

12 décembre 2020

CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales (CG) s'appliquent à toutes les prestations de service proposées par *À la Croisée des Chemins* (www.alacroiseedeschemins.ch) *Serge Weber, 1801 Le Mont Pèlerin, Suisse*.

En utilisant les prestations de service *À la Croisée des Chemins* vous acceptez les conditions ci-dessous sans aucune modification et dans leur intégralité.

Les conditions générales pour faciliter l'écriture et la lecture sont écrites au masculin. L'organisation sous-tend *À la Croisée des Chemins*.

- I. Objet
 - Participation volontaire à des ateliers somatiques

- II. Prestations
 - *À la Croisée des Chemins*, propose des ateliers somatiques. Chaque atelier peut être suivi indépendamment des autres. Une thématique ciblée est proposée à chaque atelier.

- III. Conclusion du contrat
 - Entre le participant et *À la Croisée des Chemins*.
 - Directement via le site internet et la page « événement ».
 - Par l'achat d'atelier(s) et le passage en caisse.
 - Par le règlement via *Pay Pal* ou par *Twint*.
 - En ayant lu et approuvé lesdites Conditions Générales.

- IV. Expédition de la prestation
 - Un mail de confirmation d'inscription parvient à l'acheteur.
 - Un mail de confirmation du paiement parvient à l'acheteur.
 - Ces deux mails font office de garantie.

- V. Prix
 - Fr. 25.- l'atelier « court ».
 - Fr. 50.- l'atelier « long ».
 - Les prix s'entendent sans rabais et en francs suisses.

- VI. Paiement
 - Par *Pay Pal* ou par *Twint*.
 - Les conditions de facturation se font par le passage en caisse.
 - Un rabais est accordé pour une inscription simultanée à 3 ateliers au moins.
 - Aucune TVA n'est soumise.

-

- VII. Retour, remboursement, transfert et échange
 - Un atelier a lieu dès 2 personnes inscrites avec un maximum de 20 personnes.
 - Sur certificat médical, le remboursement est intégral.
 - Annulation gratuite jusqu'à 72 heures avant le début de l'atelier, soit le lundi à 19h15 pour les ateliers du jeudi, soit le mercredi à 8h45 pour l'atelier du samedi.
 - Au-delà du délai d'annulation de 72 heures, la somme versée pour l'atelier est due à l'organisation.
 - Un report pour un autre atelier est possible dans la mesure des places disponibles et sur votre demande.
 - En cas d'impossibilité de participer à l'atelier, une autre personne de votre choix peut utiliser votre inscription, sous conditions de transmission des coordonnées de cette personne.

- VIII. Covid-19
 - Les ateliers auront lieu avec le nombre de participants autorisé par les directives sanitaires en vigueur.
 - Inscription obligatoire sur le site internet, pour le traçage notamment.
 - En cas de symptômes il appartient à la personne d'avertir l'organisation et de renoncer à sa participation.
 - Pour une demande de remboursement, la présentation d'une attestation ou des résultats des tests est nécessaire.

- IX. Protection des données.
 - Les données récoltées ne seront en aucun cas transmises à des tiers, vous acceptez de recevoir, par mail, d'autres propositions de l'organisation.

- X. Responsabilité
 - L'inscription aux ateliers se fait uniquement via le site internet.
 - Chaque participant s'engage à respecter les règles sanitaires en vigueur.
 - Chaque participant s'engage à respecter les mots-clés qui animent les valeurs des ateliers: bienveillance, non-jugement et empathie.

- XI. Responsabilité de l'acheteur de la prestation
 - Il est de la responsabilité de l'acheteur de contrôler la réception des mails de confirmation d'inscription et de paiement.
 - Si dans les 5 jours aucune confirmation n'est arrivée, il est de votre responsabilité d'avertir l'organisation.

- XII. Propriété intellectuelle
 - Toutes les données sur le site, dont le flyer, sont de la propriété de l'organisation *À la Croisée des Chemins*.

- XIII. Dispositions finales
 - Droit et tribunal compétent en cas de litige (référence au droit suisse).
 -

Conditions générales établies le 12 décembre 2020 au Mont Pèlerin, Suisse.